

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом МБУ «ЦДС ГПТ»  
от 30.09.2021 № 48-01-07

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (НОСИТЕЛЯМИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ)**

### **1. Общие положения**

Правила пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Носителями Транспортного приложения) в рамках автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова (далее – СИСТЕМА) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ (Носителей Транспортного приложения).

### **2. Термины и определения**

**1.1. АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, организующий по поручению ОПЕРАТОРА на основании договора функционирование Пунктов пополнения. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании договора АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ обязуется исполнять поручение ОПЕРАТОРА по организации в Пунктах пополнения приема предоплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ за Транспортные услуги, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

**1.2. КОНТРОЛЬНЫЙ БИЛЕТ** – документ в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, распечатанный на бумажном носителе Транспортным терминалом и подтверждающий факт оплаты Транспортных услуг, содержащий обязательные реквизиты, установленные Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586.

**1.3. НОСИТЕЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ** – материальные носители Транспортного приложения с возможностью записи и считывания информации по стандартам не ниже ISO/IEC 14443A и ISO/IEC 7816-4 (в том числе sim-карты). К Носителям Приложения (Транспортного приложения) относятся SMART- карты, в том числе: ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, Банковская карта с бесконтактным интерфейсом, оснащенная Транспортным приложением, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи Приложения (Транспортного приложения).

**1.4. ОПЕРАТОР** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ посредством оказания Процессинговых услуг, является эмитентом ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ

(электронного приложения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ), организует распространение и обращение в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ с привлечением АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и через Претензионный центр, за вознаграждение, выплачиваемое ему ПЕРЕВОЗЧИКАМИ. ОПЕРАТОР обеспечивает функционирование программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ и устраняет обнаруженные недостатки в работе СИСТЕМЫ, несет имущественную ответственность за сохранность информации о Транзакциях, поступающей в Центр обработки транспортных транзакций.

1.5. **ПЕРЕВОЗЧИК** – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ Транспортные услуги с регистрацией оказания Транспортных услуг через Транспортный терминал с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или иных Носителей Транспортного приложения.

1.6. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и оплату стоимости Транспортных услуг участвующих в СИСТЕМЕ ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием Терминала пополнения или Транспортного терминала и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного Носителя Транспортного приложения, зарегистрированных в Системе.

1.7. **ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР** – центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продажи, продления ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или иных Носителей Транспортного приложения. Условия работы Претензионного центра размещаются на Сайте СИСТЕМЫ.

1.8. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированный пункт АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ, предназначенный для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, Транспортного приложения иных Носителей транспортного приложения с помощью Терминалов пополнения.

1.9. **САЙТ СИСТЕМЫ** – информационный ресурс СИСТЕМЫ, обслуживаемый ОПЕРАТОРОМ, в информационно- телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, на страницах которого размещена информация о СИСТЕМЕ, об ОПЕРАТОРЕ, АГЕНТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИКАХ, Тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания Транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова.

1.10. **СИСТЕМА** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при оказании Транспортных услуг с использованием Транспортных терминалов, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и при регистрации оплаты Транспортных услуг наличными денежными средствами.

1.11. **ТАРИФЫ** – установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) местного самоуправления цены (тарифы) за перевозку пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования.

1.12. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное автоматизированное устройство АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ, оборудованное считывателем информации,

а также интернет-каналы, предназначенные для совершения с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** и иных Носителей Транспортного приложения операций Пополнения и Проверки остатка.

**1.13. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА)**, в том числе персональная – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования на территории города Кирова. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** содержит компоненты программного обеспечения СИСТЕМЫ (в том числе Транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в СИСТЕМЕ.

**1.14. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство регистрации Транспортных услуг, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для считывания информации с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом, печати Контрольного билета и передачи информации в СИСТЕМУ.

**1.15. ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ** – услуги перевозки, предоставляемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** и оплаченные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом или наличными денежными средствами. Под Транспортными услугами в рамках настоящих правил понимается проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте по регулярным маршрутам городского сообщения на территории города Кирова с использованием для оплаты проезда Транспортного терминала.

**1.16. ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ** - документ в виде активированной **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения, подтверждающий право на поездки в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования в течение установленного срока действия.

## **2. Порядок использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

2.1. Правила СИСТЕМЫ, наименования ОПЕРАТОРА, ПЕРЕВОЗЧИКОВ, АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ с адресами размещения Пунктов пополнения, Тарифы, Правила пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове размещены на Сайте СИСТЕМЫ.

2.2. В рамках СИСТЕМЫ для разных категорий граждан предусмотрены определенные виды **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**:

- для граждан, имеющих льготы по оплате проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения - социальная персональная **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**. Категории граждан, которым предназначен данный вид **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, установлены постановлением Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области». При наличии бессрочной льготы **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** выдается для постоянного бессрочного использования;

- для граждан, которым не установлены меры социальной поддержки и социальной помощи по оплате проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения - персональная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и неперсональная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА.

2.3. Персональная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА дополнительно содержит персональную информацию о ее ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ. На оборотной стороне наносятся фамилия, имя, отчество Пользователя.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может приобрести (получить) ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в Претензионном центре и Пунктах пополнения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ (перечень размещается на Сайте Системы).

2.5. Для поддержания ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в активном состоянии ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо не реже одного раза в год производить ее Пополнение. В случае отсутствия операций по Пополнению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в течение одного года Система автоматически блокирует возможность использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Разблокировка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится ОПЕРАТОРОМ после очередного Пополнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ либо по письменному заявлению Пользователя, поступившему в течение не более двух лет с момента ее блокировки.

2.6. Для оплаты проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо произвести ее Пополнение на сумму согласно установленному Тарифу или на сумму стоимости Электронного проездного билета. Виды и стоимость Электронных проездных билетов на муниципальных маршрутах муниципального образования «Город Киров» установлены Перевозчиками на основании ориентировочных видов и стоимости электронных проездных билетов, определенных постановлением администрации города Кирова.

2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно выбирает способ Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ: через специализированное автоматизированное устройство, оборудованное считывателем информации, в Пункте пополнения или через интернет-каналы посредством отложенного Пополнения в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными АГЕНТОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

При осуществлении прямого Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ через специализированное автоматизированное устройство, оборудованное считывателем информации, в Пункте пополнения, запись информации о принятых денежных средствах на Транспортное приложение осуществляется одновременно с операцией Пополнения. В момент совершения операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ выдается документ, подтверждающий совершение операции, содержащий реквизиты АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, наименование операции, времени ее совершения, а также суммы совершенного платежа. Данный документ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ рекомендуется сохранять до конца срока действия Тарифа или Электронного проездного билета.

2.8. При Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ посредством отложенного Пополнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно и внимательно проверять правильность введения номера ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые последствия (в том числе понесенные убытки) неправильного введения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ номера ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

В случае неправильного введения номера ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ при Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ посредством отложенного пополнения возврат денежных средств ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не производится.

При Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ посредством отложенного пополнения запись данных на Транспортное приложение осуществляется на Транспортном терминале в момент оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Транспортных услуг. Информация о произведенной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции отложенного пополнения передается на Транспортные терминалы не в режиме реального времени. Длительность процесса передачи такой информации по Каналам связи может достигать 24 (двадцати четырех) часов.

2.9. Для осуществления операции оплаты проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить на 1-2 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ к переносному либо к стационарному Транспортному терминалу. Подтверждением регистрации оплаты проезда является Контрольный билет, распечатываемый Транспортным терминалом. Контрольный билет необходимо сохранять до конца поездки. Для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, имеющих право на льготный проезд, при осуществлении операции оплаты проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обязательным условием является наличие при себе подлинника документа, подтверждающего данную льготу.

2.10. Стоимость проезда списывается с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ автоматически в соответствии с действующим Тарифом на день совершения поездки.

2.11. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не дает права на бесплатный провоз багажа.

2.12. В случае возникновения неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Претензионный центр, предъявив неисправную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и документ об оплате (чек, квитанцию), подтверждающий приобретение либо Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.13. Срок установления причины неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ составляет не более 3 (трех) рабочих дней.

2.14. В случае неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, возникшей в результате повреждения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, приобретение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится согласно расценкам, установленным ОПЕРАТОРОМ.

2.15. В случае неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, возникшей по вине ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР производит замену неисправной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ.

2.16. В случае утраты ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ утерянная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется на основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Приобретение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится согласно расценкам, установленным ОПЕРАТОРОМ.

2.17. Возврат денежных средств и перевод денежных средств с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется на основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с Порядком возврата денежных средств и перевода денежных средств с Транспортных карт или иных Носителей Транспортного приложения (размещен на Сайте Системы).

2.18. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

2.19. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещается:

2.19.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.19.2. Подвергать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.19.3. Наносить на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и терминалов при ее обслуживании.

2.19.4. Изменять дизайн и внешний вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.19.5. Использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ, делать ее копии и дубликаты.

2.19.6. Передавать персональные ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ для оплаты проезда других лиц.

### **3. Дополнительные условия**

3.1. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или задействованным в СИСТЕМЕ субъектам ущерба путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

3.2. Неурегулированные споры по вопросам пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в рамках автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Настоящие Правила пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Носителями Транспортного приложения) могут быть дополнены и/или изменены в случае изменения законодательства и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.